

**Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района», Иркутская область**

<b>Социальное сопровождение семей с несовершеннолетними, пострадавшими от жестокого обращения</b>	
География реализации практики	Иркутская область Практика применяется на территории 20 из 23 муниципальных образований, что составляет 87% территории региона (Нижнеудинское МО, Алзатайское МО, Староалзатайское МО, Катарминское МО, Замзорское МО, Атагайское МО, Шумское МО, Шебертинское МО, Усть-Рубахинское МО, Катарбейское МО, Уковское МО, Худоеланское МО, Чеховское МО, Порогское МО, Иргейское МО, Зареченское МО, Костинское МО, Солонецкое МО, Широковское МО, Каменское МО).
Период внедрения практики	Практика внедряется с 2021 года
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Проект «Горизонт», направленный на повышение доступности и обеспечение непрерывности помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, при финансовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
Целевые группы	Несовершеннолетние дети, находящиеся в социально опасном положении, кризисной ситуации, в том числе подвергшиеся насилию и жестокому обращению, а также их близкие родственники.
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	Острая кризисная ситуация в семье, необходимость экстренной помощи детям, пострадавшими от жестокого обращения. Потребность в решении психологических проблем, в получении психологической помощи в семьях с высоким риском жестокого обращения. Потребность в получении социальных услуг на постоянной основе у семей с детьми, проживающих в отдаленных населенных пунктах.
Цель практики	Выявление жестокого обращения с несовершеннолетними и оказание комплексной психолого-педагогической и социально-правовой помощи детям, находящимся в социально опасном

	положении, кризисной ситуации, в том числе подвергшимся насилию и жестокому обращению.
Задачи	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осуществление экстренного реагирования на сигналы о жестоком обращении с ребенком (детьми), оставлении ребенка в опасности, о ребенке, ставшем жертвой насилия (физического/сексуального).</li> <li>2. Оказание экстренной помощи и реабилитационных услуг детям, пострадавшим от жестокого обращения; родителям (законным представителям).</li> <li>3. Обеспечение доступности и своевременности получения несовершеннолетними необходимых медицинских, социально-реабилитационных и социально-правовых услуг</li> <li>4. Профилактика жестокого обращения с детьми, просветительская работа с родителями по повышению их родительской компетентности.</li> </ol>
Краткое описание практики	<p>Служба экстренного реагирования действует на основании Положения «О службе экстренного реагирования». Поступившие сигналы и обращения регистрируются в журнале устных и письменных обращений о детях, оставшихся без попечения родителей, об угрозе их жизни или здоровью, журнале учета информации согласно ст. 156 Уголовного Кодекса РФ.</p> <p>В рамках заключенных соглашений с субъектами системы профилактики на территории Нижнеудинского района и города Нижнеудинска осуществляется оперативный информационный обмен сведениями в случае поступления информации о нарушении прав и законных интересов ребенка и необходимости принятия мер к защите прав и законных интересов несовершеннолетнего.</p> <p>Деятельность Службы направлена на отработку сигналов о жестоком обращении с ребенком (детьми), оставлении ребенка в опасности, о ребенке, ставшем жертвой насилия (физического/сексуального), а также на проведение оперативной первичной диагностики ребенка (детей) для выявления острых психологических состояний, подтверждение полученной информации, планирование оказания</p>

своевременной и адекватной помощи.

В рамках деятельности Службы обеспечена экстренная психолого-педагогическая и социальная помощь ребенку/детям, родителям (законным представителям). Выезды организуются на основании письменного, устного обращения граждан и других государственных органов, субъектов системы профилактики. Деятельность Службы осуществляется при взаимодействии с органами и учреждениями других ведомств (здравоохранения, образования, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, прав, правоохранительными органами и др.).

Представители системы профилактики участвуют совместно со специалистами Службы экстренного реагирования в выездах в семьи, что позволяет оперативно оценить ситуацию в семьях и принять необходимые меры воздействия, оказать квалифицированную помощь семьям. Выезд специалистов организуется в трехдневный срок со дня поступления информации, либо незамедлительно, в случае наличия угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних с целью обследования жилищно-бытовых условий жизни несовершеннолетнего и определения психологического климата в семье. Далее в течение трех дней с момента посещения семьи составляется акт обследования условий жизни несовершеннолетнего и его семьи с рекомендуемыми формами защиты прав ребенка, а также с заключением наличия либо отсутствия родительского попечения над несовершеннолетним. Педагог-психолог проводит беседу и первичное диагностическое обследование несовершеннолетнего, ставшего жертвой физического насилия в семье, и его родителей как на дому, так и с приглашением в отделение.

Эффективным средством, которое психолог использует в своей работе, являются метафорические карты. Применяются в индивидуальной, семейной и групповой работе.

По результатам проведенного диагностического обследования строится дальнейшая профилактическая и коррекционная

работа с несовершеннолетним и его родителями, на основании Программы по профилактике жестокого обращения и реабилитации несовершеннолетних детей, подвергшихся жестокому обращению в семье. Программа предполагает индивидуальные и групповые занятия: с детьми, совместные занятия родитель - ребенок и консультации с родителями с вручением памяток и рекомендаций. По завершению курса занятий, проводится повторная диагностика, которая показывает результативность проведенной работы. Реабилитация детей дошкольников после жестокого обращения проходит в игровой комнате с использованием детского игрового комплекса «Малыш», на котором ребенок выполняет ряд простых физических упражнений, способствующих снятию мышечного напряжения ребенка (мышечных зажимов), с целью снижения его тревожности, улучшения осанки и кровообращения, развитие силы воли ребенка.

Условием успешности психологической работы с семьей является регулярность ее получения. Эффективность психологической помощи почти полностью зависит от того, насколько удастся сформировать доверительные отношения между психологом и клиентом (что позволяет обсуждать наиболее острые проблемы), от появления хоть сколько-нибудь устойчивой мотивации к сотрудничеству.

Специалисты Службы осуществляют не только экстренную помощь по конкретным случаям, но и проводят различные профилактические мероприятия с родителями на темы: «Когда мир жесток?», «Когда в семье «тяжелые» родители?», «Семья и семейные ценности», «Тропинка родительской любви» и другие, направленные на повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросе создания положительного психологического климата в семье.

Проводятся профилактические мероприятия с несовершеннолетними, направленные на снижение психоэмоционального напряжения; формирование ответственности за себя и свои

	<p>действия; на повышение правовой грамотности, культуры поведения; формирование навыков разрешения конфликтов среди подростков в школе, в семье, при обращении со сверстниками на темы: «Найди свое спокойствие», «Когда для меня есть место в этом мире», «Я в ответе за свои поступки».</p> <p>Особое значение имеют профилактические мероприятия, проводимые совместно с родителями и несовершеннолетними детьми, направленные на установление и развитие отношений партнерства и сотрудничества родителей и детей; повышение родительской компетентности в вопросах воспитания; осознание значимости и разумности меры родительской заботы; формирование мотивации, на улучшение взаимоотношений с детьми (например, «Что нас объединяет?», «Путь понимания и доверия», «Три узелка на память»).</p> <p><b>Ссылка на Интернет ресурсы:</b>  <a href="http://ogbusosrcn.ru/grant/kinderfond/877-sluzba-fpd.html">http://ogbusosrcn.ru/grant/kinderfond/877-sluzba-fpd.html</a>  <a href="http://ogbusosrcn.ru/grant/kinderfond/slugbareagirov/1033-kogda-mir-zhestok.html">http://ogbusosrcn.ru/grant/kinderfond/slugbareagirov/1033-kogda-mir-zhestok.html</a>  <a href="http://ogbusosrcn.ru/grant/kinderfond/slugbareagirov/1025-kogda-mir-zhestok.html">http://ogbusosrcn.ru/grant/kinderfond/slugbareagirov/1025-kogda-mir-zhestok.html</a>  <a href="http://ogbusosrcn.ru/grant/kinderfond/990-metaforicheskie-karty-v-rabote-pedagoga-psihologa.html">http://ogbusosrcn.ru/grant/kinderfond/990-metaforicheskie-karty-v-rabote-pedagoga-psihologa.html</a>  <a href="http://ogbusosrcn.ru/grant/kinderfond/971-reabilitacija-detej.html">http://ogbusosrcn.ru/grant/kinderfond/971-reabilitacija-detej.html</a>  <a href="http://ogbusosrcn.ru/grant/kinderfond/923-zaschitim-detej-ot-zhestokosti.html">http://ogbusosrcn.ru/grant/kinderfond/923-zaschitim-detej-ot-zhestokosti.html</a></p>
<p>Результаты</p>	<p>В мероприятиях за 2021-2022 год приняли участие 265 человек, из них:</p> <p>93 родителя – в мероприятиях, направленных на повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросе создания положительного психологического климата в семье;</p> <p>119 несовершеннолетних – в мероприятиях, направленных на коррекцию психоэмоционального состояния; на формирование ответственности за себя и свои</p>

	<p>действия; на повышение правовой грамотности, культуры поведения; на развитие навыков разрешения конфликтов среди подростков в школе, в семье, при обращении со сверстниками; 53 родителя и подростка – в мероприятиях, направленных на установление и развитие отношений партнерства и сотрудничества, повышение родительской компетентности в вопросах воспитания, на улучшение взаимоотношений с детьми.</p> <p>13 семей выведено из кризисной ситуации. Отработано Службой 8 фактов жестокого обращения с детьми.</p> <p>Деятельность службы экстренного реагирования дала свои положительные результаты: в ходе прохождения реабилитации у несовершеннолетних улучшилось психоэмоциональное состояние, они смогли преодолеть эмоциональные проблемы, такие как страх, агрессию, повышенную тревожность, обидчивость. Дети получили позитивный опыт безопасного взаимодействия со взрослыми, противоположный тому, который видели в семье в результате жестокого обращения. Повысился уровень правовой грамотности как детей, так и их родителей. В семьях урегулированы взаимоотношения.</p> <p>Проведенная работа способствовала повышению качества социальной поддержки несовершеннолетних, обеспечению безопасности детей, предотвращению жестокого обращения.</p> <p>С целью оказания квалифицированной помощи семьям и детям 3 специалиста прошли курсы повышения квалификации.</p>
<p>Этапы практики</p> <p>внедрения</p>	<p><b>Организационный этап:</b> Создание рабочей группы. Разработка локальных нормативно – правовых документов, регламентирующих деятельность службы. Организация взаимодействия с субъектами профилактики.</p> <p><b>Практический этап:</b> Выявление неблагополучных семей (КДН и ЗП,</p>

	<p>школа, личное обращение, ближайшее окружение).</p> <p>Принятие решения муниципальной межведомственной группы (ММГ) об оказании экстренной помощи несовершеннолетнему и его семье.</p> <p>Выезд субъектов, изучение ситуации в семье (оценку семейной ситуации как трудной, кризисной либо опасной).</p> <p>Составление акта первичного обследования.</p> <p>Участие в заседания муниципальной межведомственной группы (ММГ) для утверждения плана работы по сопровождению несовершеннолетнего, ставшего жертвой жестокого обращения.</p> <p>Изучение семьи и ее проблем: сбор предварительных данных о семье (ребенке).</p> <p>Разработка индивидуальной профилактической работы.</p> <p>Проведение профилактических и коррекционных мероприятий с семьей.</p> <p>Определение эффективности выполнения индивидуальной профилактической работы.</p> <p><b>Аналитический этап:</b></p> <p>Анализ и обобщение результатов, полученных специалистами в процессе работы.</p> <p>Сбор информации от субъектов системы профилактики по проведенной работе.</p> <p>Обобщение результатов индивидуальной профилактической работы (ИПР).</p> <p>Планирование ежемесячных и внеочередных заседаний муниципальной межведомственной группы (ММГ) в целях мониторинга осуществления работы по оказанию помощи несовершеннолетнему и его семье и сопровождению, принятие решения об окончании или продолжении работы с несовершеннолетним и его семьей.</p> <p>Принятие решения о снятии несовершеннолетнего и его семьи с сопровождения или продолжение работы.</p> <p>Закрытие случая жестокого обращения.</p>
Социальная значимость и	У родителей повышен уровень родительской

<p>обоснованность (преимущества, польза) практики</p>	<p>компетентности в вопросах воспитания детей, приобретен и используется навык конструктивного взаимодействия с детьми. Дети, подвергшиеся жестокому обращению, получили реабилитационную помощь, преодолели тревожность, овладели навыками саморегуляции, релаксации, приобрели уверенность в себе, в своих силах.</p> <p>Меры ранней профилактики жестокого обращения способствуют повышению уровня родительской компетентности в вопросах воспитания детей.</p>
<p>Ресурсное обеспечение практики</p>	<p><b>Локальные акты:</b> Приказ о Службе экстренного реагирования. Приказ о составе рабочей группы по разработке положения о Службе экстренного реагирования. Приказ о закреплении ответственного по созданию рабочей группы. Положение о Службе экстренного реагирования. Приказ о составе группы Экстренного реагирования из числа сотрудников ОГКУСО «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Нижнеудинского района» отделения помощи семье и детям. Договора о сотрудничестве с субъектами системы профилактики</p> <p><b>Рабочая документация педагога-психолога:</b> психологические тесты: «Диагностика родительско-детских отношений»; психологические тесты: «Диагностика личностных отклонений подросткового возраста»; психологические тесты: «Диагностика риска суицидального поведения подростка»; Результаты диагностик. Отчеты психолога по проведенной коррекционной работе. Программа по профилактике жестокого обращения и реабилитации несовершеннолетних детей, подвергшихся жестокому обращению в семье.</p> <p><b>Рабочая документация специалиста по социальной работе:</b> «Журнал регистрации обращений «Службы</p>



	<p>экстренного реагирования»;  «Журнал оказания консультативной помощи гражданам специалистами отделения помощи семье и детям»;  «Журнал учета посещения семей, проживающих на территории Нижнеудинского района и г. Нижнеудинск иркутской области»;  Папка «Акты обследования условий жизни несовершеннолетних.</p> <p><b>Кадровое обеспечение:</b>  заведующий, педагог – психолог, специалист по социальной работе.</p> <p><b>Информационно-методическое обеспечение:</b>  Немов Р.С. Психология книга 1, ООО «Издательство ВЛАДОС», 2019;  Немов Р.С. Психология книга 2 ООО «Издательство ВЛАДОС», 2018;  Немов Р.С. Психология книга 3 ООО «Издательство ВЛАДОС», 2020;  В.Н. Никитин Арт-терапия: Учебное пособие. – М.: Когито – Цнтр,2014.-328 (Университетское психологическое образование);  Т.Д. Зинкевич – Евстигнеев. Практикум по сказкотерапии – 3-е издание, перераб. И доп. Санкт – Петербург; Москва: Речь, 2021,-320с.  <a href="https://mak.arcanes.ru/load/instrukcii/o_seme_instrukcii/2-1-0-43">https://mak.arcanes.ru/load/instrukcii/o_seme_instrukcii/2-1-0-43</a>;  <a href="https://macards.ru/product/metaforicheskie-associativnye-karty-14/">https://macards.ru/product/metaforicheskie-associativnye-karty-14/</a>;  <a href="https://macards.ru/product/metaforicheskie-associativnye-karty-305/">https://macards.ru/product/metaforicheskie-associativnye-karty-305/</a>;  <a href="https://macards.ru/product/metaforicheskie-karty-77-vozmozhnostey/">https://macards.ru/product/metaforicheskie-karty-77-vozmozhnostey/</a>.</p> <p><b>Оборудование:</b>  ПСИ-ПРОФИЛЬ профессиональные психологические тесты, набор мячиков «ЭМОЦИЙ», тактильные коробочки, набор метафорических карт по 4-5 темам.  Компьютерное и иное оборудование</p>
<p>Организации – партнеры</p>	<p>1. Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Нижнеудинская</p>

районная больница». Учреждение проводит совместную работу с центром по оказанию консультативной помощи молодым семьям и семьям, имеющим детей по оформлению льгот, прохождения медицинской комиссии.

2. Областное государственное казенное учреждение «Управление социальной защиты населения по Нижнеудинскому району». Учреждение оказывает содействие в проведении индивидуальных и групповых консультаций граждан, оформлении льгот и пособий, государственной социальной помощи по оформлению социального контракта.

3. Администрация муниципального района муниципального образования Нижнеудинский район. Оказывает содействие в оптимизации межведомственного взаимодействия, вовлечении в процесс взаимодействия новых структур и служб, создании информационного и мотивационного поля поддержки родителей и несовершеннолетних для организации комплексной помощи семьям с детьми, что позволяет в кратчайшие сроки преодолеть сложившуюся трудную жизненную ситуацию.

4. Областное государственное казенное учреждение «Центр занятости населения г. Нижнеудинска». Учреждение оказывает активное содействие в информировании населения о положении на рынке труда; регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и предоставлении государственных услуг в сфере содействия занятости населения; представлении консультационных услуг гражданам, имеющим несовершеннолетних детей, в поиске работы, граждан, воспитывающих несовершеннолетних детей; в консультировании по вопросам профессионального обучения и дополнительного профессионального образования женщин в период отпуска по уходу за ребенком, до достижения им возраста трех лет, а также женщин, имеющих детей дошкольного возраста, не состоящих в трудовых отношениях.

5. Нижнеудинское отделение иркутской области Общественной организации «Российский

	союз сельских женщин». Коллектив союза сельских женщин оказывает содействие в реализации мероприятий, направленных на укрепление института семьи, создание в семье обстановки взаимного уважения, вовлечение всех членов семьи в социально значимые мероприятия, организованные на территории г. Нижнеудинск и Нижнеудинского района.
Дополнительные материалы (презентации, видеоролики, другое) <i>(при наличии)</i>	<a href="http://ogbusosrcn.ru/">http://ogbusosrcn.ru/</a>
Ключевые слова (теги)	-
<b>Сведения об организации</b>	
Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр) <i>(при наличии)</i>	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района» Сокращенное наименование - ОГКУСО «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»
Адрес (юридический/фактически й)	Юридический: 665106, Иркутская область, г. Нижнеудинск, улица Комсомольская, д. 11а. Фактический: 665111, Иркутская область Нижнеудинский район, село Мельница, улица Ленина, д. 44д.
Руководитель организации	Ковалевич Ольга Николаевна Телефон: 8 (39557) 7-14-46
Контактное лицо	Кузьменкова Людмила Григорьевна, педагог - психолог
Электронная почта	<a href="mailto:ogusosrnn@yandex.ru">ogusosrnn@yandex.ru</a>
Сайт	<a href="http://ogbusosrcn.ru/">http://ogbusosrcn.ru/</a>
Социальные сети	<a href="https://m.vk.com/club150900057">https://m.vk.com/club150900057</a>